



Conditions Générales de Vente

Fait à Lambersart, le 1 Février 2020

Mise à jour 11/01/2026



Nous contactez :
Mail : contact@developstudio.fr
Tel : 06.95.46.63.81

20 rue Pierre Rommes
59320 Hallennes-Lez-Haubourdin
SIREN 851975946

**METTONS NOS COMPÉTENCES EN COMMUN
POUR ACCOMPLIR UNE RÉALISATION HORS DU COMMUN**

Sommaire

- 1 – PARTIES DU CONTRAT
- 2 – CHAMP D'APPLICATION ET GÉNÉRALITÉS
- 3 – ENGAGEMENT DES PARTIES
 - 3.1 – RESPONSABILITÉ ET ENGAGEMENT DU CLIENT
 - 3.2 – RESPONSABILITÉ ET ENGAGEMENT DU PRESTATAIRE
- 4 – FRAIS ET PRESTATIONS ANNEXES
- 5 – DEVIS ET DÉBUT DES TRAVAUX
- 6 – FACTURE ET RÈGLEMENT
- 7 – VALIDATIONS, RÉTRACTATION, DÉLAIS, LIVRAISON
- 8 – ÉTENDUES DES PRESTATIONS PROPOSÉES PAR DEVELOPSTUDIO
- 9 – MAINTENANCE, MISES À JOUR ET ÉVOLUTION – PRESTATIONS ANNEXES
- 10 – DROITS ET PROPRIÉTÉ DES TRAVAUX RÉALISÉS
- 11 – COPYRIGHT ET MENTION COMMERCIALE
- 12 – DROIT DE PUBLICITÉ
- 13 – ANNULATION DE COMMANDE
- 14 – INCAPACITÉ DE TRAVAIL
- 15 – FORCE MAJEURE
- 16 – RÉCLAMATION
- 17 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES
- 18 – UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA)
- 19 – RÈGLEMENT DES LITIGES



Parties du contrat

Joey TRACHE agissant également sous le nom commercial DevlopStudio, est une auto-entreprise, dont le SIRET est 851 975 946 000 19 , spécialisé dans la prestation de services telles que la conception de sites internet, création graphique, maintenance informatique et formation.

Les conditions générales ci-après présentes régissent les relations entre Joey TRACHE, désigné ci-après par « le Prestataire », et toute personne physique ou morale ayant fait appel aux compétences du prestataire, désignée ci-après par « le Client ».



CHAMP D'APPLICATION ET GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties lors de la vente de produits ou services réalisés par le Prestataire pour ses Clients dans le cadre de son activité commerciale de conception graphique, création de site web et assistance numérique. L'ensemble des caractéristiques de ses prestations se trouve détaillés sur le site accessible à l'adresse

« <https://devlopStudio.fr> ».

Seules les conditions particulières énoncées s'il y a lieu, dans les devis, bons de commandes ou propositions commerciales, dans les présentes conditions générales et dans le code du commerce, réglementent les conditions de vente des produits et services du Prestataire. Elles prévaudront sur toutes clauses et conditions contraires pouvant figurer sur les documents émanant du Client.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente, ses formules et ses tarifs à tout moment et sans préavis. Le Prestataire se réserve le droit de répercuter sans préavis sur ses tarifs toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux de taxes existantes. Ces modifications n'auront aucune incidence sur les commandes en cours.

Si le Client est un particulier, il reconnaît être majeur conformément aux lois du pays où il réside.

Le Client faisant appel aux services de DevlopStudio reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les conditions générales de vente suivantes, ainsi que les mises en garde énoncées dans l'Extrait de la loi n° 57-298 du 11 mars 1957 sur la propriété artistique (J.O. du 14 mars 1957) des droits des auteurs concernant les lois de la propriété intellectuelle. Lors de la commande, la signature du devis avec la mention « bon pour accord, exécution du devis et des CGV » implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes conditions générales de vente.

CHAMP D'APPLICATION ET GÉNÉRALITÉS

Suite

Le Prestataire s'engage à développer, sur ses propres ordinateurs et logiciels, dans ses locaux, le site web ou les éléments décrits dans le devis ou la proposition commerciale.

Les codes sources restent la propriété du Prestataire et ne peuvent en aucun cas être utilisés pour un autre site ou vendus par Le Client sans l'autorisation écrite du Prestataire. Toute étude, rapport, information écrite, devis, cahier des charges, à titre onéreux ou gratuit, effectués par le Prestataire dans le but de fournir des prestations au Client, reste la propriété exclusive du Prestataire. Le Client s'engage à ne pas les transmettre.

ENGAGEMENT DES PARTIES

D'une façon générale, le Client et le Prestataire s'engagent à collaborer activement afin d'assurer la bonne exécution du contrat. Chacun s'engage à communiquer toutes les difficultés dont il aurait connaissance, au fur et à mesure, pour permettre à l'autre partie de prendre les mesures nécessaires.



RESPONSABILITÉ ET ENGAGEMENT DU CLIENT

Pour permettre au Prestataire de réaliser sa mission, le Client s'engage à :

- Établir un cahier des charges détaillé qui ne subira plus de modification, sauf accord des parties, après avoir été approuvé par le Prestataire. Dans le cas où des modifications impliqueraient un remaniement substantiel du cahier des charges initial, ces dernières seront facturées en sus du devis initial dans un avenant de devis.
- Remettre au Prestataire le devis daté, signé (tamponné si possible), avec la mention « bon pour accord, exécution du devis et des C.G.V. » qui atteste que le Client a lu et accepté les présentes conditions générales. Sans ce document retourné et signé aucunes prestations ou services ne se verra validés.
- Fournir tous les éléments documentaires graphiques et textuels nécessaires à la bonne réalisation du contrat, notamment dans les bons formats exploitables en fonction des supports visés (documents, logos, attestations, accès serveur, informations pour les transferts de mails, supports numériques et autres). Ceux-ci auront été déterminé au préalable par un accord des deux parties et leurs absences peut entraîner une réévaluation de devis si les conséquences de cette absence est une charge supplémentaire de travail pour le prestataire.
- Disposer des droits nécessaires sur les éléments fournis. Seule la responsabilité du commanditaire peut être engagée à ce titre.



RESPONSABILITÉ ET ENGAGEMENT DU CLIENT

Suite

- Collaborer activement à la réussite du projet en apportant au Prestataire dans les délais utiles toutes les informations et documents nécessaires à la bonne appréhension des besoins et à la bonne exécution des prestations, sans quoi le délai de remise du projet abouti pourrait être allongé.
- Garantir le Prestataire contre toute action, réclamation et/ou revendication qui pourrait lui être intentée du fait du caractère des données ou informations (textes, images, vidéos, sons) qui auraient été fournies ou choisies par le Client.
- Régler dans les délais précis les sommes dues au Prestataire.
- Informer le Prestataire d'une éventuelle mise en concurrence avec d'autres prestataires.
- Respecter toutes les lois et tous les règlements applicables, y compris, de façon non limitative, les lois et règlements concernant la propriété intellectuelle, la protection des données à caractère personnel et la protection des mineurs pour les éléments d'information communiqués au Prestataire.
- Ne violer aucune obligation de confidentialité ou de non-divulgence lors de la fourniture des éléments d'informations et permettre au Prestataire de les utiliser librement et sans contrainte dans le cadre de sa prestation.

RESPONSABILITÉ ET ENGAGEMENT DU CLIENT

Suite

Si le Client ne fournit pas de cahier des charges avant le début de la réalisation de la commande, ou lorsque le cahier des charges ne donne pas d'indications ou de recommandations suffisamment précises sur la façon dont doit être abordée le développement et/ou la création graphique d'un élément inclus dans la commande, les deux parties s'accordent sur le fait que le choix de la conception est laissé à la libre interprétation du Prestataire.

Le Client s'engage à fournir des informations justes et sincères et s'engage à prévenir le Prestataire de tout changement concernant les données fournies et sera seul responsable des éventuels dysfonctionnements qui pourraient résulter d'informations erronées.

Le Client doit maintenir une adresse e-mail et une adresse postale valides durant toute la durée de la commande.

Le Client reconnaît et assume la pleine et entière responsabilité des choix réalisés en matière de contenus textuels, iconographiques, figurant dans la réalisation livrée par le Prestataire.

La société cliente reconnaît avoir pris connaissance des mises en garde effectuées par le Prestataire, concernant les lois du copyright et de la propriété intellectuelle, et les peines pouvant être encourues au titre de leur violation. Tout texte fourni par le Client doit être préalablement relu et corrigé par le Client lui-même, aucune modification ou faute d'orthographe ne sera corrigée par le Prestataire, sauf dans le cas où la rédaction ou le remaniement des textes a été préalablement convenus et signé par les deux parties sur devis.

Il est notamment exclu de publier toute forme de contenu associé directement ou indirectement à la pornographie et l'érotisme, à des programmes piratés, à un caractère raciste, diffamatoire envers qui que ce soit ou discriminatoire quel qu'il soit, à un caractère portant atteinte aux droits de l'Homme de manière générale, à la violence quelle qu'en soit la forme (humaine, animale ou portant atteinte à l'environnement), à la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres contenues ou diffusées, en intégralité ou partiellement sur l'espace web du Client.

DevlopStudio se dégage de toute responsabilité dans le cas de modifications ultérieures de la part du client du contenu des pages créées.





RESPONSABILITÉ ET ENGAGEMENT DU PRESTATAIRE

Au besoin le Prestataire pourra intervenir dans l'élaboration du cahier des charges, conjointement avec le Client.

Le Prestataire garantit que les créations sont juridiquement disponibles et ne sont pas grevées de droit des tiers, salariés ou non du Prestataire, pour les utilisations prévues au titre du contrat.

Le Prestataire s'engage à informer de manière régulière et efficace le Client de l'avancée de la réalisation du projet et ce, notamment, au travers de validations soumises au Client et par la communication d'un numéro client numérique lui permettant de suivre à distance le projet en cours.

Au titre de la confidentialité et pendant toute la durée des présentes et même après leur cessation pour quelque cause que ce soit, le Prestataire s'engage à conserver strictement confidentiel l'ensemble des informations et documents de quelque nature que ce soit relatifs au Client, auxquels il aurait pu avoir accès dans le cadre notamment de l'exécution de la présente mission – sauf dans le cas d'un litige, où les documents ou coordonnées transmises par le client peuvent être remis aux autorités compétentes si cela est nécessaire.

Le Prestataire s'engage à fournir dans les meilleurs délais, ou délais convenus avec le Client, la livraison des commandes effectuées, et s'engage à tout mettre en œuvre en vue de la satisfaction du client. Le Prestataire décline toute responsabilité en cas de problème technique majeur qui ferait obstacle à la réalisation du contrat (attentats, guerres, catastrophes naturelles, tout cas de force majeure ou cause de coupure prolongée de réseau Internet indépendante de sa volonté).



RESPONSABILITÉ ET ENGAGEMENT DU PRESTATAIRE

Suite

En aucun cas le Prestataire ne pourra être tenu responsable de la perte de documents requis pour la réalisation des services commandés. Le Client est tenu de n'envoyer que des copies ou des documents sans valeur de remplacement.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser tout document, texte ou image, contraire à son éthique, aux bonnes mœurs ou non conforme à la législation en vigueur. De cette manière, lui communiquer des documents – textes – images ou autres éléments de nature illégale ou portant atteinte à l'humanité de quelque façon que ce soit est soumis à son droit de dénonciation auprès des autorités locales.

DevlopStudio livre un produit fini répondant aux spécifications du devis. En aucun cas, Le Prestataire ne peut garantir que le site demandé par le Client lui assurera une augmentation de ses ventes, que le travail fourni générera des visites sur le site, ou lui assurera un bon positionnement dans les moteurs de recherche.

En aucun cas, la responsabilité du Prestataire ne pourra être recherchée en cas de faute, négligence, omission ou défaillance du client, non-respect des conseils donnés par le Prestataire, notamment en terme d'orientation graphique, de choix de développement ou de méthode de référencement.

Pour l'accomplissement des prestations prévues, DevlopStudio s'engage à donner ses meilleurs soins. La présente obligation n'est que pure obligation de moyens. Le Client s'engage à collaborer activement avec le Prestataire en lui remettant toutes les informations utiles et nécessaires à la bonne exécution de la prestation et au respect des délais d'exécution.

FRAIS ET PRESTATIONS ANNEXES

Le prix de la prestation est ferme. Il est stipulé hors taxes et exprimé en euros. Le Prestataire peut revoir le prix de la prestation et le remettre au tarif en vigueur dès lors que la mise en œuvre du projet se ferait dans un délai de plus de six mois après sa commande (signature du devis faisant foi), si ce retard est majoritairement causé par un manque d'implication ou de réactivité de la part du Client.

Les conditions de l'offre concernent exclusivement les prestations spécifiées dans le devis signé et validé par le Client.

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société DevlopStudio serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par le client de certaines prestations.

Les corrections demandées par le Client ne sont pas illimitées. Toute demande de corrections ou de prestations supplémentaires non prévue dans le devis initial, et impliquant un travail conséquent supplémentaire de la part du Prestataire, fera l'objet d'un avenant au devis initial, détaillé et complémentaire soumis à la validation et signature du Client. Dès lors qu'un avenant doit être rédigé et remis aux clients du fait de sa demande de correction, de modification et/ou ajout de prestation, le temps estimé de remise de projet se voit être caduc et annulé, soumis à la ré estimation via le dit avenant.

A savoir que les conditions générales de vente sont les mêmes pour l'avenant et pour le devis initial, les engagements des deux parties restent donc identiques.

L'avenant n'est pas soumis au versement d'un acompte mais son paiement est obligatoire à partir du moment où il est signé.

FRAIS ET PRESTATIONS ANNEXES

Suite

Le refus de paiement d'une prestation supplémentaire ouvrira le droit pour le Prestataire à la résiliation et au paiement intégral du contrat de vente initial.

Sauf mention contraire ou cas spécifique, les divers éléments éventuellement nécessaires à la réalisation des prestations du Prestataire et ne relevant pas de ses offres ne sont pas compris dans les prix indiqués. Il peut s'agir par exemple des polices typographiques, des photographies ou illustrations issues de banques d'images, de templates ou modules nécessaires pour le développement du site.

Le contenu textuel permettant la réalisation du produit devra être fourni par le Client. Il devra également transmettre tout document nécessaire à la réalisation de la Prestation.

Les déplacements nécessaires à la bonne réalisation du contrat pourront également être facturés au Client par le Prestataire.

DEVIS ET DÉBUT DES TRAVAUX

Le devis et les C.G.V (conditions générales de vente) signés par le Client valent exclusivement ensemble pour acceptation de ces derniers et font office de bon de commande. Celui-ci doit s'accompagner du paiement de 40 % du prix global des prestations à fournir.

Les travaux débuteront, sous 15 jours maximum, lorsque tous les documents administratifs (devis et C.G.V signés, l'acompte réglé) et éléments documentaires graphiques et textuels nécessaires à la bonne réalisation du contrat, seront à la disposition du Prestataire.



FACTURE ET RÈGLEMENT

Le Prestataire propose les modalités suivantes :

- Par chèque bancaire à l'ordre de Joey TRACHE, par virement bancaire – si tel est le choix du client, le RIB nécessaire au transfert lui sera communiqué - ou par espèces si le solde total du devis est de moins de 900 euros.
- Acompte de 40% à la signature du devis et 60% à la livraison des travaux.
Ou une facilité de paiement peut être accordée en 3 fois : Acompte de 40 % à la commande – Paiement du solde en 2 mensualités de 30 %

Tout retard de paiement à compter du 31ème jour de décalage par rapport à l'émission de facture donnera lieu à des pénalités de retard calculées suivant les règles légales en vigueur.

Les frais de poursuites et d'honoraires pour le recouvrement de factures impayées seront à la charge du Client. Tout client professionnel en situation de retard de paiement est **de plein droit** débiteur, à l'égard du prestataire, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, dont le montant est fixé par décret (40 €).

FACTURE ET RÈGLEMENT

Suite



Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.

« Pour tout professionnel, en sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement (Art. 441-6, I al. 12 du code de commerce et D. 441-5 ibidem) »

Cependant, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, le créancier peut demander une indemnisation complémentaire, sur justification.

Toute somme non réglée dans les délais cités précédemment, tout retard de paiement ou tout impayé (en cas de retour par la banque des titres de paiement pour impayé) d'une somme due par le Client entraînera la suspension immédiate des prestations, en attendant la régularisation de la situation. Cette suspension ne peut constituer une cause de responsabilité pour le Prestataire.

Le Client ne pourra demander une indemnité au Prestataire du fait de la suspension de ses services suite à un incident de paiement.

Les prix stipulés sur le devis sont valables un mois à partir de la date d'émission de celui-ci. Ceux-ci restent fermes et non révisables si la commande intervient durant ce délai. Les prestations à fournir sont celles clairement énoncées sur le devis, de manière corollaire toutes prestations non-énoncées ne sont pas comprises et feront l'objet d'un devis gratuit complémentaire.

FACTURE ET RÈGLEMENT

Suite

Les tarifs sont exprimés en Euros et hors taxes. Ils ne se sont pas soumis à la TVA. « TVA non applicable, art. 293B du C.G.I »

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre des modalités « Retard de paiement », l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restantes dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à une allocation de dommages et intérêts au profit de la société DevlopStudio.

Ainsi le client pourra à nouveau passer une commande uniquement si sa dette est soldée, s'il paie au comptant ou si son en-cours respecte à nouveau la limite fixée.



VALIDATIONS, RÉTRACTATION, DÉLAIS, LIVRAISON

À la signature du devis, le Client s'engage à fournir les contenus textuels et graphiques permettant la réalisation de celui-ci sous deux semaines. Dans l'hypothèse d'une remise tardive des documents ou informations par le Client, un nouveau planning de réalisation sera transmis par le Prestataire.

Le client dispose d'un délai de **14 jours** de rétractation, à compter de la signature du devis, durant lequel le prestataire s'engage si le client change d'avis sur la commande à rembourser l'acompte selon le même moyen de règlement que celui réalisé par le client. Ainsi, un remboursement sous forme d'avoir ou de bons d'achat ne peut avoir lieu que si l'achat a été effectué sous cette forme.

En cas de demande expresse d'exécution du service avant la fin du délai de rétractation un document sera rédigé afin d'officialiser l'accord des deux parties. Dans ce cas le client conserve son droit de rétractation et dans l'hypothèse où ce dernier souhaite faire valoir son droit de rétractation le prestataire s'engage si le client change d'avis sur la commande à rembourser l'acompte versé par le client. Le client s'engage quant à lui à verser au prestataire un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter. Ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat.

La rétractation doit être signifiée par courrier avec accusé réception au nom de Joey-TRACHE-DevlopStudio, envoyé au 20 Rue Pierre Pommes 59320 Hallenes Lez Haubourdin. Date du cachet de la poste faisant foi.

VALIDATIONS, RÉTRACTATION, DÉLAIS, LIVRAISON

Suite

Dans l'hypothèse où le client ne donnerait pas suite aux demandes de communication des documents et informations sollicités et nécessaires à la réalisation de la prestation dans un délai raisonnable, les parties conviennent que la poursuite du contrat pourra donner lieu à une révision du prix.

A chaque phase de création du projet, le Client s'engage à transmettre au Prestataire ses validations de manière claire et explicite par l'envoi d'un email ou d'un courrier daté et signé. Aucune validation ou demande de modification ne sera prise en compte par simple appel téléphonique.

À défaut d'une validation ou d'une demande de modification des maquettes par le client dans un délai de quinze jours, celles-ci seront considérées comme validées par les deux parties. Le travail réalisé, livré et tacitement validé, implique que les sommes correspondantes à ce travail sont dues.

DevopStudio s'efforce dans l'intérêt du Client d'exécuter ses prestations dans les meilleurs délais possibles, ou dans les délais convenus avec le Client lors de la signature du devis. En l'absence de stipulation conventionnelle expresse et écrite, aucun délai d'exécution impératif ne sera réputé convenu à la charge du Prestataire. En toute hypothèse, la prestation ainsi que la livraison ne peuvent débuter qu'à partir du moment où Le Prestataire est effectivement en possession de l'intégralité des informations et documents.

La réalisation des prestations dépend donc de la mise à disposition par le Client des informations et documents nécessaires à la réalisation de la commande. Tout retard éventuel ne peut donner droit au Client d'annuler la prestation, de refuser l'exécution de la commande ou de réclamer des dommages et intérêts.

Les éventuelles nouvelles demandes qui seraient émises par le Client en cours de développement du projet feront l'objet d'un devis séparé et prolongeront le délai initialement annoncé, qui ne pourra donc plus être respecté.

VALIDATIONS, RÉTRACTATION, DÉLAIS, LIVRAISON

Suite

Le processus de création de sites Internet mis en place par Le Prestataire nécessite que le graphisme du site internet soit validé avant le passage en production.

Si le Client émet une demande de modification impactant le graphisme d'un site commandé, alors que la phase de développement du site a déjà été débutée, ou que le site est déjà passé en production, et donc que cette modification demande une intervention sur le développement déjà mis en place, un devis supplémentaire sera établi par le Prestataire.

Le respect des délais indiqués impose au Client d'être actif sur son projet, et notamment de répondre rapidement aux demandes qui lui sont posées par Le Prestataire.

De manière générale, des nouvelles demandes, des changements réguliers d'avis ou un manque de réactivité de la part du Client, auront un impact sur les délais annoncés qui ne pourront plus être respectés. Le Client serait donc seul responsable, dans ces cas, du non- respect des délais.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à une allocation de dommages et intérêts ou à l'annulation de la commande.

VALIDATIONS, RÉTRACTATION, DÉLAIS, LIVRAISON

Suite

Aussi, dans l'hypothèse où le Client ne communiquerait pas les informations, documents ou validations attendus par le Prestataire, ou ne donnerait pas suite à son projet en ne donnant pas de réponse aux relances du Prestataire (email ou courrier), dans un délai de deux mois, le Client sera présumé avoir abandonné son projet et les parties conviennent en accord que le contrat sera déclaré comme rompu.

Le devis réalisé sera dû par le Prestataire, qui émettra une facture en ce sens et livrera les éléments en leur état. Aucune réclamation ou demande de dédommagement ne pourra être acceptée.

Dans le cas où le prestataire ne respecte pas les demandes du client et que celui-ci en apporte la preuve alors une réévaluation du prix à la baisse sera faite à la hauteur du dommages causés, le cahier des charges se doit donc d'être clair et précis. En effet dans le cas contraire le client donne liberté d'action au prestataire et ne peut lui imputer un non-respect des demandes non formulés dans le cahier des charges, devis ou avenant, ces documents faisant foi de l'accord des deux parties.

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe de la marchandise au client ;
- soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition en ligne à l'attention du client ;
- soit au lieu indiqué par le client sur le bon de commande.



ÉTENDUES DES PRESTATIONS PROPOSÉES PAR DEVLOPSTUDIO

Création de site web – Le service de création de site web comprend la création d'une structure générale du site, d'une charte graphique, définition des rubriques, navigation, polices de caractères, construction du site en lui-même, intégration d'éléments interactifs type formulaires en ligne, liens hypertextes et d'images et outils statistiques si besoin.

Après avoir étudié avec le Client le contenu et établi d'un commun accord une charte graphique web, le Prestataire propose avant publication finale une version en ligne (consultable de façon privée par le Client) pour la validation de la mise en production. Il est rappelé que le Client s'engage à fournir les textes et photographies à insérer dans les différentes rubriques du site web si cela est signifié dans le devis.

Sauf mention contraire dans le devis signé par le Client, le Prestataire plafonne le nombre de pages du site web à 10 pages.

Il appartient au Client de s'assurer que toutes les modifications ou évolutions techniques qu'il pourrait effectuer sur son site web par toute autre personne que le Prestataire, sont possibles et compatibles avec les caractéristiques techniques des développements réalisés par le Prestataire.

Toute modification du site par le Client n'entraîne aucun transfert de propriété au profit du Client des codes informatiques et des prestations produits par le Prestataire.

Les codes et mots de passe nécessaires à l'accès au back-office seront transmis par le Prestataire lors du règlement du solde de la facture finale.

ÉTENDUES DES PRESTATIONS PROPOSÉES PAR DEVLOPSTUDIO

Suite

Nom de domaine – Le Prestataire n’agissant qu’en qualité d’intermédiaire technique auprès des organismes de nommage pour la réservation des noms de domaine, il faut donc tenir compte des conditions générales de vente de ces organismes. Le paiement du nom de domaine est de ce fait à la charge du client.

Le Client reste seul propriétaire du nom de domaine. Il reconnaît utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits des tiers.

Le Client s’engage à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité le Prestataire, contre tout recours, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, découlant de l’enregistrement du nom de domaine.

Hébergement – Le site web du Client sera hébergé pour son compte par le Prestataire auprès du fournisseur 1&1 Ionos (sauf mention contraire lors de la signature du devis). L’espace Internet alloué est garanti sans publicité.

Le Prestataire ne sera pas tenu responsable de l’interruption de service causée par le fournisseur. Les prestations d’hébergement sont valables un ou deux ans, et renouvelables par tacite reconduction. Les frais d’hébergement étant vendu indépendamment des services du prestataire ils sont à l’entière charge du client.

Le prestataire s’engage cependant à la demande du clients à lui présenter les tarifs en rigueur.

Du fait des caractéristiques et limites d’Internet que le Client déclare parfaitement connaître.

ÉTENDUES DES PRESTATIONS PROPOSÉES PAR DEVLOPSTUDIO Suite

le Prestataire ne saurait être tenu responsable notamment pour :

- les difficultés d'accès au système hébergé dues à la saturation du réseau Internet, aux perturbations du réseau de télécommunication et de l'afflux des utilisateurs d'Internet à certaines heures,
- les limites de performances et de temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données, de la contamination par des virus de données et/ou logiciels du Client dont la protection incombe à ce dernier,
- les intrusions malveillantes de tiers sur les sites hébergés, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par le Prestataire et ses fournisseurs,
- les dommages éventuels subis par les matériels du Client, ceux-ci étant sous l'entière et unique responsabilité de ce dernier, les détournements éventuels par des tiers et par la faute du Client de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le Client.

Email – Le Prestataire propose dans ses services de créer des comptes mails (courrier électronique), fournis par l'hébergeur avec lequel le Prestataire travaille.

Le Client reconnaît être entièrement responsable du contenu des e-mails qu'il envoie et s'engage à respecter les conditions légales d'utilisation des services d'e-mail. De même, le Prestataire ne sera en aucun cas tenu responsable suite à des difficultés d'accès à la messagerie, ou à des pertes de messages. Le Client en accepte l'entière responsabilité.

ÉTENDUES DES PRESTATIONS PROPOSÉES PAR DEVLOPSTUDIO Suite

Référencement – Le Prestataire s’engage à utiliser les techniques de référencement sur le site web créé, mais ne s’engage en aucune sorte à atteindre une position dans les moteurs de recherche. Le Prestataire n’est donc tenu à ce titre qu’à une obligation de moyens. Le Prestataire tiendra aussi son rôle de conseil en faisant des recommandations au Client pour optimiser son site et faciliter son indexation auprès des moteurs. Si des demandes expresses de méthodes de référencement non conventionnelles sont faites de la part du Client, le Prestataire se dégage entièrement des sanctions pouvant être mises en place par les moteurs de recherche sur les positions du site internet du Client.

Suivi et maintenance DevlopStudio assure le suivi du site livré pendant 2 mois après la mise en ligne.

Cette prestation inclut la correction de bugs mineurs qui n’auraient pas été détectés avant la mise en production (et restant dans la limite des prestations fixées dans le contrat), et qui relèveraient de la responsabilité du Prestataire.

Cela ne comprend pas les nouvelles demandes de modifications graphiques ou structurelles de la part du Client. Cela ne comprend pas de mise en place d’optimisation supplémentaire pour le référencement du site. Cela ne comprend pas non plus la remise en service du site en cas d’interruption de service de la part du fournisseur, en cas de mauvaise manipulation de la part du Client, ou en cas de piratage du site.

Cette prestation inclut également du conseil pour la rédaction des contenus, mises à jour du site, manipulation du back-office, ou toute autre demande de la part du Client.

MAINTENANCE, MISES À JOUR & ÉVOLUTION

Il est précisé qu'à des fins de maintenance – convenu sur devis - de mise à jour, et pour toute autre raison notamment d'ordre technique, l'accès au site pourrait être interrompu. Le Prestataire n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'internaute.

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens à sa disposition pour mener à bien sa mission, les jours ouvrables et pendant les heures de bureau (9h30-18h), dans la limite de ses obligations de moyens et à l'exception d'événements relevant de cas de force majeure, d'opérations de maintenance et d'entretien effectuée sur le serveur par l'hébergeur du site internet, ou par la rupture du service imputable à l'hébergeur ou au fournisseur d'accès à Internet.

Le fonctionnement du service pourra être interrompu pour permettre au Prestataire d'effectuer les travaux de maintenance imposés par sa mission. Le Prestataire s'engage cependant, lorsque les conditions le permettent, à réaliser ces interventions pendant les heures les moins pénalisantes pour le client. En cas d'inaccessibilité au serveur due à des dysfonctionnements techniques de son ressort, le Prestataire s'engage à rétablir dans les 72 heures le bon fonctionnement du service. La suspension de l'accès au site internet durant les opérations de maintenance ne donnera droit au versement d'aucun dédommagement.

En aucun cas, la responsabilité du Prestataire ne pourra être recherchée lorsqu'il y a : faute, négligence, omission ou défaillance du Client, non-respect des conseils donnés par le Prestataire, force majeure, événements ou incidents indépendants de la volonté du Prestataire, faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel le Prestataire n'a aucun pouvoir de contrôle et de surveillance.

Dans le cas où la responsabilité du Prestataire serait retenue, le Client ne pourrait prétendre à aucun préjudice indirect tel que la perte de clientèle, de chiffre d'affaires ou de bénéfice. Par ailleurs, le montant des indemnités est expressément limité au montant payé par le Client au titre de la prestation engagée à la date d'origine du préjudice.



DROITS SUR LES TRAVAUX RÉALISÉS

Il est ici rappelé à titre informatif que selon le Code français de la propriété intellectuelle (articles L.121-1 à L.121-9), le droit moral d'une création (comprenant droit de divulgation, droit au respect de l'œuvre et droit au retrait) est attaché à son créateur de manière perpétuelle et imprescriptible.

De fait, ne seront cédés au client que les droits patrimoniaux signifié sur la facture au champ « Droits cédés ». Al'exclusion de tout autre, ces droits comprennent le droit de reproduction, le droit de représentation, le droit d'exploitation. Il est enfin rappelé que selon le même Code français de la propriété intellectuelle (Art. L. 122-4), toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit est illicite et punie selon les lois relatives au délit de contrefaçon. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque.

Ainsi, le prestataire se réserve le droit d'utiliser ladite création pour promouvoir ses services en affichant celle-ci dans son porte-folio, son site web et ses réseaux sociaux. Il s'engage cependant à toujours préciser qui est le détenteur des droits patrimoniaux et permet, de ce fait, au client de bénéficier implicitement et gratuitement d'une publicité. L'affichage de cette création par le prestataire ne peut donc en aucun cas être contesté par le client.



PROPRIÉTÉ DES TRAVAUX RÉALISÉS

La totalité de la production et des droits s'y rapportant, objet de la commande, demeure la propriété entière et exclusive du Prestataire tant que les factures émises ne sont pas payées en totalité par le Client, à concurrence du montant global de la commande et des avenants éventuels conclus en cours de prestation

De façon corollaire, le Client deviendra propriétaire de fait de la production et des droits cédés à compter du règlement final et soldant de toutes les factures émises par le Prestataire dans le cadre de la commande. Sauf mention contraire figurant sur le devis, les fichiers de production et les sources restent la propriété du Prestataire. Seul le produit fini sera adressé au Client.

A défaut d'une telle mention et si le Client désire avoir les sources des documents, un avenant à ce présent document devra être demandé.

La société DevlopStudio conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société DevlopStudio se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées. La **clause de propriété** permet de retarder la date de transfert de propriété d'un bien jusqu'au moment du paiement intégral du prix par le client. Ainsi, l'entreprise peut obtenir la restitution de la marchandise livrée si le client n'a pas payé intégralement.



PRINCIPES DE CESSION

La reproduction et la réédition des créations du Prestataire sont soumises à la perception des droits d'auteur selon la loi du 11 mars 1957 (voir textes ci-après). La cession de ces droits ne concerne que l'utilisation spécifiquement prévue. Toute utilisation ultérieure ou différente nécessite une nouvelle convention.

Les modifications ou interprétations d'une création graphique ne peuvent être faites, en aucun cas, sans le consentement du Prestataire. La signature ne peut être supprimée sans l'accord du Prestataire. Une idée proposée par le Client ne constitue pas, en soi, une création.

*EXTRAITS DE LA LOI N° 57-298 DU 11 MARS 1957
SUR LA PROPRIÉTÉ ARTISTIQUE (J.O. DU 14 MARS 1957) DES DROITS DES AUTEURS.*

Article 1 : L'auteur d'une œuvre de l'esprit jouit sur cette œuvre, du seul fait de sa création d'un droit de propriété incorporelle exclusif et opposable à tous. Ce droit comporte des attributs d'ordre intellectuel et moral, ainsi que des attributs d'ordre patrimonial, qui sont déterminés par la présente loi. L'existence ou la conclusion d'un contrat de louage d'ouvrage ou de service par l'auteur d'une œuvre de l'esprit n'emporte aucune dérogation à la jouissance du droit reconnu par l'alinéa premier.

Article 2 : Les dispositions de la présente loi protègent les droits des auteurs sur toutes les œuvres de l'esprit, quels qu'en soient le genre, la forme d'expression, le mérite ou la destination.

PRINCIPES DE CESSION

Suite

Article 3 : Sont considérés notamment comme œuvres de l'esprit au sens de la présente loi : les livres, brochures, et autres écrits littéraires, artistiques et scientifiques ; les œuvres de dessin, de peintures, d'architecture, de sculpture, de gravure, de lithographie, les œuvres photographiques de caractère artistique ou documentaire ou celles de même caractère obtenues par un procédé analogue à la photographie ; les œuvres des arts appliqués, les illustrations, les cartes géographiques ; les plans, croquis et ouvrages plastiques relatifs à la géographie, à la topographie, à l'architecture et aux sciences.

Article 6 : L'auteur jouit du droit au respect de son nom, de sa qualité et de son œuvre. Ce droit est attaché à sa personne. Il est perpétuel, inaliénable et imprescriptible. Il est transmissible à cause de mort aux héritiers de l'auteur. L'exercice peut en être conféré à un tiers en vertu des dispositions testamentaires.

Article 7 : L'œuvre est réputée créée, indépendamment de toute divulgation publique, du seul fait de la réalisation, même inachevée, de la conception de l'auteur.

Article 8 : La qualité d'auteur appartient, sauf preuve du contraire, à celui ou à ceux sous le nom de qui l'œuvre est divulguée.

Article 9 : Est dite œuvre de collaboration, l'œuvre à la création de laquelle ont concouru plusieurs personnes physiques. Est dite composite, l'œuvre nouvelle à laquelle est incorporée une œuvre préexistante sans la collaboration de l'auteur de cette dernière. Est dite collective, l'œuvre créée sur l'initiative d'une personne physique ou morale qui l'édite, la publie et la divulgue sous sa direction et sous son nom et dans laquelle la contribution personnelle des divers auteurs participants à son élaboration se fond dans l'ensemble en vue duquel elle est conçue, sans qu'il soit possible d'attribuer à chacun d'eux un droit distinct sur l'ensemble réalisé.

PRINCIPES DE CESSION

Suite

Article 21 : L'auteur jouit, sa vie durant, du droit exclusif d'exploiter son œuvre, sous quelque forme que ce soit et d'en tirer un profit pécuniaire. Au décès de l'auteur, ce droit persiste au bénéfice de ses ayants droits pendant l'année civile en cours et les cinquante années qui suivent. Pour les œuvres de collaboration, l'année civile prise en considération est celle de la mort du dernier vivant des collaborateurs. De l'exploitation des droits patrimoniaux de l'auteur.

Article 26 : Le droit d'exploitation appartenant à l'auteur comprend : le droit de représentation, le droit de reproduction.

Article 27 : La représentation consiste dans la communication directe de l'œuvre au public, notamment par voie de : présentation publique, diffusion des images par quelque procédé que ce soit.

Article 28 : La reproduction consiste en la fixation matérielle de l'œuvre par tous les procédés qui permettent de la communiquer au public d'une manière indirecte.

Article 35 : La cession par l'auteur de ses droits sur son œuvre peut être totale ou partielle. Elle doit comporter au profit de l'auteur la participation proportionnelle aux recettes provenant de la vente ou de l'exploitation.

Article 38 : La clause de cession qui tend à conférer le droit d'exploiter l'œuvre sous une forme non prévisible ou non prévue à la date du contrat doit être expresse et stipuler une participation corrélative aux profits de l'exploitation.



DROITS DE REPRODUCTION ET DE DIFFUSION

Chaque adaptation différente de l'œuvre originale fait l'objet d'une nouvelle cession de droits d'auteur.

Pour permettre au commanditaire d'exploiter librement la prestation fournie dans le cadre de son activité, l'ensemble des droits patrimoniaux relatifs à la création du Prestataire, au titre du projet seront entièrement et exclusivement cédés au commanditaire, et ce pour la diffusion sur les supports spécifiquement adressés lors de la commande, lors du paiement effectif de l'intégralité des honoraires dus.



COPYRIGHT ET MENTION COMMERCIALE

Sauf mention contraire explicite du Client, le Prestataire se réserve la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale indiquant clairement sa contribution, telle que la formule « Réalisation site web : DevlopStudio », assortie lorsque le support le permet d'un lien hypertexte pointant vers le site commercial de son activité (<https://devlopStudio.fr>).



DROIT DE PUBLICITÉ

Sauf mention contraire explicite du Client, notifiée par courrier avec accusé de réception pour une raison valable tel que l'utilisation de la réalisation pour un événement à venir privé, DevlopStudio se réserve le droit de mentionner sa réalisation pour la société cliente comme référence dans le cadre de ses démarches de prospection commerciale, de communication externe et de publicité.

Le Client autorise Le Prestataire à utiliser, à des fins purement démonstratives, le produit de la réalisation (site web, logo, etc). Cette autorisation s'étend plus particulièrement aux éléments constitutifs de la réalisation, comprenant sans restriction la présentation publique des contenus suivants : les contenus textuels, les contenus iconographiques.



ANNULATION DE COMMANDE

En cas de rupture du contrat avant son terme par le Client, celui-ci s'engage formellement à régulariser et rétribuer les montants relatifs au calendrier en cours, aux postes réalisés ou en cours de réalisation, ainsi qu'aux services complémentaires effectués telles que les prestations de conseil et de gestion de projet.

L'ensemble des droits d'auteur restent la propriété exclusive et entière du Prestataire, à l'exception des données fournies par le Client. Les fichiers et données sources créés et utilisés par le Prestataire ne sauraient dès lors être revendiqués par le Client sans une contribution financière. Les maquettes, et plus largement, toutes les œuvres originales, restent la propriété du Prestataire, de même que les projets refusés.

L'acompte déjà versé restera acquis par le Prestataire, constituant un dédommagement pour le travail entrepris, ainsi que pour le temps bloqué et consacré au projet, qui a entraîné une potentielle perte d'activité pour le Prestataire.



ANNULATION DE COMMANDE

Sauf mention contraire explicite du Client, notifiée par courrier avec accusé de réception pour une raison valable tel que l'utilisation de la réalisation pour un événement à venir privé, DevlopStudio se réserve le droit de mentionner sa réalisation pour la société cliente comme référence dans le cadre de ses démarches de prospection commerciale, de communication externe et de publicité.

Le Client autorise Le Prestataire à utiliser, à des fins purement démonstratives, le produit de la réalisation (site web, logo, etc). Cette autorisation s'étend plus particulièrement aux éléments constitutifs de la réalisation, comprenant sans restriction la présentation publique des contenus suivants : les contenus textuels, les contenus iconographiques.



INCAPACITÉ DE TRAVAIL

En cas d'incapacité de travail, par suite de maladie ou d'accident, le Prestataire se réserve le droit de modifier le calendrier en cours sans qu'il ne puisse être exigé par le Client le versement d'indemnités. Il est admis que le Prestataire se doit d'avertir le Client dès le premier jour ouvrable de son incapacité.

FORCE MAJEURE

Les parties ne peuvent être considérées comme responsables ou ayant failli à leurs obligations contractuelles, lorsque le défaut d'exécution des obligations respectives a pour origine la force majeure ; le contrat entre les parties est suspendu jusqu'à l'extinction des causes ayant engendrées la force majeure.

La force majeure prend en compte des faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles et indépendants de la volonté des parties, malgré tous les efforts raisonnablement possibles pour les empêcher. À cet effet, la force majeure s'entend au sens de l'article 1148 du Code civil.

Sont aussi considérés comme cas de force majeure, le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication, et notamment tous les réseaux accessibles par Internet, ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication extérieurs aux parties.

La partie touchée par la force majeure en avisera l'autre dans les cinq jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties conviendront alors des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.



RÉCLAMATION

Toute réclamation de quelque ordre que ce soit, pour être valable, devra parvenir par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 7 jours qui suivent la réception des factures. Passé ce délai, les travaux et leurs conditions d'exécution ou de règlement sont considérés comme définitivement acceptés.

Protection des données personnelles

Responsable du traitement

Dans le cadre de l'exécution des prestations de services, le Prestataire est amené à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant le Client.

Le responsable du traitement des données est :

Joey TRACHE – DevlopStudio

SIRET : 851 975 946 000 19

Adresse : 20 rue Pierre Rommes, 59320 Hallennes-Lez-Haubourdin

Email : contact@devlopstudio.fr

Téléphone : 06.95.46.63.81

Données collectées

Les données à caractère personnel collectées par le Prestataire sont :

Pour les clients particuliers :

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Données de facturation et paiement

Pour les clients professionnels (en complément) :

- Raison sociale
- Numéro SIRET/SIREN
- Numéro de TVA intracommunautaire
- Coordonnées des personnes de contact

Données techniques (le cas échéant) :

- Accès serveur, FTP, hébergement
- Identifiants et mots de passe pour l'accès aux back-offices
- Fichiers et contenus transmis pour la réalisation de la prestation





Protection des données personnelles

Finalités du traitement

Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement pour les finalités suivantes :

Exécution du contrat et réalisation des prestations commandées

Facturation et gestion comptable

Gestion de la relation commerciale et service client

Respect des obligations légales et fiscales

Gestion des éventuels litiges

Amélioration des services proposés (avec consentement préalable)

Prospection commerciale (uniquement avec consentement préalable du Client)

Base légale du traitement

Le traitement des données personnelles repose sur les bases légales suivantes :

L'exécution du contrat : pour la réalisation des prestations commandées

L'obligation légale : pour la conservation des données comptables et fiscales

Le consentement : pour toute utilisation à des fins de prospection commerciale

L'intérêt légitime : pour la gestion des réclamations et litiges

Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées uniquement :

- Au Prestataire et aux personnes habilitées au sein de son organisation
- Aux sous-traitants techniques éventuels (hébergeurs, fournisseurs de services), dans le strict respect du RGPD
- Aux autorités administratives ou judiciaires, sur demande légitime et dans le cadre de leurs missions

Le Prestataire s'engage à ne jamais vendre, louer ou céder les données personnelles de ses Clients à des tiers à des fins commerciales.

Base légale du traitement

Type de données	Durée de conservation
Données clients actifs	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
Données prospects non-clients	3 ans à compter du dernier contact
Données de facturation	10 ans à compter de la clôture de l'exercice (obligation légale du Code de commerce)
Données de candidature (non retenue)	2 ans maximum à compter du dernier contact
Pièces comptables et fiscales	6 ans (Code général des impôts)
Contrats et documents juridiques	Durée de prescription légale applicable

À l'issue de ces durées, les données sont soit :

- Supprimées définitivement
- Anonymisées (les données ne permettent plus d'identifier la personne)
- Archivées en archivage intermédiaire avec accès restreint, pour les obligations légales ou contentieux potentiels



Sécurité et confidentialité

Le Prestataire met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles, notamment :

- Protection contre tout accès non autorisé
- Chiffrement des données sensibles
- Sauvegarde régulière des données
- Accès restreint aux seules personnes habilitées
- Sensibilisation aux bonnes pratiques de sécurité

En cas de violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés du Client, le Prestataire s'engage à en informer le Client et la CNIL dans les délais légaux (72 heures maximum).

Droits des personnes concernées

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, le Client dispose des droits suivants concernant ses données personnelles :

-
- Droit d'accès : obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées et accéder à ces données
- Droit de rectification : faire corriger des données inexactes ou incomplètes
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : obtenir l'effacement de vos données dans certains cas

Droit à la limitation du traitement : demander la limitation du traitement de vos données dans certaines conditions

Droit à la portabilité : récupérer vos données dans un format structuré et lisible, ou demander leur transmission à un autre responsable de traitement

Droit d'opposition : s'opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière

Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès

Exercer vos droits

Pour exercer l'un de ces droits, le Client peut adresser sa demande :

- Par email : contact@devlopstudio.fr
- Par courrier postal : Joey TRACHE – DevlopStudio, 20 rue Pierre Rommes, 59320 Hallennes-Lez-Haubourdin
- La demande doit être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé pour des raisons de sécurité.
- Le Prestataire s'engage à répondre dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires en cas de demande

Cookies et traceurs (le cas échéant)

Si le site web du Client développé par le Prestataire utilise des cookies ou autres traceurs, ces derniers seront soumis au consentement préalable des visiteurs conformément aux recommandations de la CNIL.

- Le Client reste responsable de la gestion du bandeau de consentement et de la conformité de

Transferts de données hors Union Européenne

Le Prestataire s'engage à héberger et traiter les données personnelles du Client exclusivement au sein de l'Union Européenne, sauf accord exprès et écrit du Client.

En cas de nécessité de transfert hors UE (par exemple, utilisation d'outils tiers), le Prestataire s'assurera que des garanties appropriées sont mises en place conformément au RGPD (clauses contractuelles types de la Commission européenne, décision d'adéquation, etc.).



Réclamation auprès de l'autorité de contrôle

En cas de désaccord sur la manière dont le Prestataire traite vos données personnelles, le Client dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

- Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
- Adresse : 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07
- Téléphone : 01 53 73 22 22
- Site web : www.cnil.fr
- Formulaire en ligne : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Modification de la politique de confidentialité

Le Prestataire se réserve le droit de modifier la présente politique de protection des données personnelles à tout moment, notamment pour des raisons de mise en conformité avec l'évolution de la réglementation.

Toute modification sera portée à la connaissance du Client par email ou par tout autre moyen



UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA)

Contexte réglementaire

Le présent article s'inscrit dans le cadre du Règlement européen sur l'intelligence artificielle (AI Act - Règlement UE 2024/1689).

- Le Prestataire s'engage à respecter les obligations de ce règlement dans le cadre de ses prestations de services.

Déclaration d'utilisation de l'IA

Le Prestataire informe le Client qu'il peut avoir recours à des outils d'intelligence artificielle dans le cadre de la réalisation de certaines prestations, notamment :

Pour la création graphique :

- Génération d'images, d'illustrations ou d'éléments visuels (ex : Midjourney, DALL-E, Stable Diffusion, Adobe Firefly)
- Retouche automatique d'images
- Aide à la création de palettes de couleurs ou de mises en page

Pour la création de sites web :

- Assistance à la rédaction de code (ex : GitHub Copilot, ChatGPT, Claude)
- Génération de textes de présentation ou de contenus textuels
- Optimisation du référencement (SEO)
- Suggestion de structures de navigation

Pour l'assistance numérique :

- Chatbots ou assistants virtuels pour répondre aux questions
- Analyse de problèmes techniques et propositions de solutions
- Automatisation de tâches répétitives

Pour le dépannage informatique :

- Diagnostic automatique de problèmes hardware ou software
- Recommandations de solutions basées sur l'analyse de symptômes

L'utilisation de l'IA reste toujours soumise à validation humaine et au contrôle qualité du

Prestataire. Le Client peut, à tout moment, demander si l'IA a été utilisée dans le cadre de sa prestation.



Transparence et information du Client

Conformément à l'Article 50 du Règlement européen sur l'IA, le Prestataire s'engage à :

Informier explicitement le Client lorsque des contenus générés par IA sont intégrés dans les livrables, notamment :

- Images, illustrations, logos ou éléments graphiques générés par IA
- Textes rédigés en tout ou partie par IA (hors textes fournis par le Client)
- Code généré ou assisté par IA
- Vidéos ou contenus audio générés par IA

Identifier clairement les contenus générés par IA par une mention visible, telle que :

- "Contenu généré avec l'assistance de [nom de l'outil IA]"
- "Image créée avec [Midjourney / DALL-E / autre]"
- "Texte généré en partie avec l'assistance de [ChatGPT / Claude / autre]"

Ces mentions peuvent être intégrées :

Directement sur le contenu (pour les images et visuels)

- Dans les métadonnées des fichiers
- Dans un document de livraison récapitulatif
- Sur la page web concernée (mention discrète mais visible)



Exceptions à l'obligation de transparence

L'obligation de transparence ne s'applique pas dans les cas suivants :

Utilisation de l'IA uniquement comme outil d'aide à la création, sans que le contenu final soit directement généré par l'IA (ex : utilisation de ChatGPT pour obtenir des idées, mais rédaction manuelle finale)

- Contenus utilisés uniquement en interne par le Prestataire et non livrés au Client
- Retouche mineure d'images (correction de couleurs, recadrage automatique) ne modifiant pas substantiellement le contenu
- Utilisation d'outils d'IA intégrés dans des logiciels standards (correction orthographique avancée, suggestions de mise en page)
- En cas de doute, le Prestataire privilégiera toujours la transparence et informera le Client de

Niveau de risque des systèmes d'IA utilisés

Le Règlement européen sur l'IA classe les systèmes d'IA selon 4 niveaux de risque :

Risque inacceptable (INTERDIT)

Systèmes manipulant les comportements, exploitant des vulnérabilités, ou pratiquant la notation sociale.

- Le Prestataire s'interdit formellement d'utiliser de tels systèmes.

Haut risque

Systèmes utilisés dans des domaines critiques (biométrie, infrastructures critiques, santé, justice, emploi, éducation).

- Le Prestataire ne développe pas de systèmes à haut risque dans le cadre de ses activités actuelles.

Risque limité

Systèmes nécessitant de la transparence : chatbots, génération de contenus (textes, images, vidéos), deepfakes.

- Les outils d'IA utilisés par le Prestataire (ChatGPT, Midjourney, Claude, etc.) entrent dans cette catégorie et sont donc soumis aux obligations de transparence décrites ci-dessus.

Risque minimal

Systèmes sans danger identifié (filtres anti-spam, IA dans les jeux vidéo).

- Aucune obligation spécifique pour ces systèmes.



Droits d'auteur et propriété intellectuelle

Le Prestataire garantit que :

- Les outils d'IA utilisés respectent la législation en vigueur en matière de droits d'auteur et de droits voisins
- Les fournisseurs d'IA utilisés (OpenAI, Anthropic, Midjourney, Adobe, etc.) respectent les obligations du Règlement européen sur l'IA, notamment en matière de transparence des données d'entraînement et de respect du droit d'opposition des ayants-droits

Cession des droits

Les droits patrimoniaux sur les contenus générés par IA et intégrés dans les livrables sont cédés au Client dans les mêmes conditions que les contenus créés manuellement, conformément à l'Article 10 des présentes CGV.

Toutefois, le Prestataire ne peut garantir que les contenus générés par IA soient totalement exempts de similarités avec des œuvres préexistantes, en raison de la nature même de l'entraînement des modèles d'IA sur des bases de données massives.

Le Client reconnaît et accepte ce risque inhérent à l'utilisation de l'IA générative.

Responsabilité

Le Client reste seul responsable de l'utilisation finale des contenus livrés, y compris ceux générés par IA.

Le Prestataire décline toute responsabilité en cas de :

- Réclamation d'un tiers pour violation de droits d'auteur sur un contenu généré par IA
- Utilisation non conforme du contenu par le Client



Qualité et fiabilité des contenus générés par IA

Le Prestataire s'engage à :

Vérifier et valider systématiquement les contenus générés par IA avant livraison

- Corriger les erreurs éventuelles (textes, incohérences visuelles, bugs de code)
- Adapter et personnaliser les contenus générés pour qu'ils correspondent exactement aux besoins du Client
- Respecter la charte graphique et l'identité visuelle du Client, même lorsque l'IA est utilisée

Le Client est informé que :

- Les textes générés par IA peuvent contenir des approximations ou des erreurs factuelles. Le Prestataire s'engage à les vérifier, mais recommande au Client de procéder à une relecture finale.
- Les images générées par IA peuvent présenter des imperfections (mains déformées, textes illisibles, incohérences). Le Prestataire s'engage à les corriger dans la mesure du possible.
- Le code généré par IA peut nécessiter des ajustements pour garantir son bon fonctionnement. Le Prestataire s'engage à tester et valider tout code avant livraison.

Qualité et fiabilité des contenus générés par IA

Le Prestataire s'engage à :

Vérifier et valider systématiquement les contenus générés par IA avant livraison

- Corriger les erreurs éventuelles (textes, incohérences visuelles, bugs de code)
- Adapter et personnaliser les contenus générés pour qu'ils correspondent exactement aux besoins du Client
- Respecter la charte graphique et l'identité visuelle du Client, même lorsque l'IA est utilisée



Qualité et fiabilité des contenus générés par IA (suite)

Le Client est informé que :

Les textes générés par IA peuvent contenir des approximations ou des erreurs factuelles. Le Prestataire s'engage à les vérifier, mais recommande au Client de procéder à une relecture finale.

- Les images générées par IA peuvent présenter des imperfections (mains déformées, textes illisibles, incohérences). Le Prestataire s'engage à les corriger dans la mesure du possible.
- Le code généré par IA peut nécessiter des ajustements pour garantir son bon fonctionnement. Le Prestataire s'engage à tester et valider tout code avant livraison.

Protection des données du Client

Non-transmission de données confidentielles

Le Prestataire s'engage à ne jamais transmettre aux outils d'IA en ligne (ChatGPT, Midjourney, etc.) des données confidentielles, sensibles ou personnelles du Client, notamment :

- Informations financières ou bancaires
- Données personnelles de tiers (clients du Client, employés, etc.)
- Documents contractuels confidentiels
- Codes d'accès, mots de passe, clés API

Conformité RGPD

L'utilisation d'outils d'IA par le Prestataire respecte le RGPD et les obligations décrites à l'Article 18 des présentes CGV.

Les fournisseurs d'IA utilisés par le Prestataire (OpenAI, Anthropic, Adobe, etc.) sont sélectionnés pour leur conformité au RGPD et leurs garanties de sécurité.

- Le Prestataire s'assure que :
- Les données du Client ne sont pas utilisées pour entraîner les modèles d'IA (option "opt-out" activée lorsqu'elle est disponible)
- Les échanges avec les outils d'IA sont sécurisés (chiffrement HTTPS)
- Les données temporaires sont supprimées après utilisation



Droit de refus du Client

Le Client dispose du droit de refuser l'utilisation de l'intelligence artificielle dans le cadre de sa prestation.

- Ce refus doit être exprimé par écrit (email ou courrier) au moment de la signature du devis ou en cours de prestation.
- En cas de refus de l'IA par le Client :
- Le Prestataire s'engage à réaliser la prestation sans IA, uniquement avec des outils et méthodes traditionnels
- Un avenant au devis pourra être établi si le refus de l'IA entraîne un surcoût (temps de travail supplémentaire, achat de ressources payantes alternatives)
- Le délai de livraison pourra être allongé en conséquence

À l'inverse, si le Client demande explicitement l'utilisation de l'IA pour accélérer la réalisation ou

Interdictions strictes

Conformément au Règlement européen sur l'IA, le Prestataire s'interdit formellement de :

Utiliser des systèmes d'IA pour manipuler le comportement des utilisateurs finaux

- Créer des deepfakes trompeurs visant à nuire à la réputation d'une personne ou à diffuser de fausses informations
- Utiliser des systèmes de reconnaissance faciale biométrique sans base légale appropriée
- Développer des systèmes de notation sociale ou de catégorisation biométrique (ethnie, religion, orientation politique)
- Utiliser l'IA pour exploiter des vulnérabilités de personnes (enfants, personnes âgées, personnes handicapées)

Le Prestataire se réserve le droit de refuser toute demande du Client qui entrerait en conflit avec ces interdictions.



Deepfakes et contenus trompeurs

Si le Client demande la création de contenus réalistes générés par IA (deepfakes audio, vidéo ou images hyper-réalistes), le Prestataire s'engage à :

- Identifier clairement ces contenus comme générés par IA, avec une mention visible et non équivoque
- Refuser toute demande visant à créer des contenus trompeurs, diffamatoires ou nuisibles
- Respecter les interdictions de l'Article 5 du Règlement européen sur l'IA concernant les pratiques manipulatoires

Exemples de mentions obligatoires pour les deepfakes :

- "Cette vidéo est une création générée par IA et ne représente pas une personne réelle"
- "Ce contenu audio a été généré par intelligence artificielle"
- "Cette image est une création synthétique générée par IA"

Mise à jour et évolution

Le présent article pourra être mis à jour par le Prestataire pour refléter :

Les évolutions du Règlement européen sur l'IA et de ses lignes directrices

- Les nouveaux outils d'IA utilisés par le Prestataire
- Les recommandations de la CNIL et des autorités de contrôle
- Les bonnes pratiques du secteur
- Toute modification substantielle sera communiquée au Client et ne s'appliquera qu'aux nouveaux contrats signés après la modification. Les contrats en cours restent soumis à la version des CGV en vigueur au moment de la signature du devis.



Autorités de contrôle et sanctions

Le respect du Règlement européen sur l'IA est contrôlé en France par plusieurs autorités, notamment :

La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) pour les aspects liés à la protection des données

- La Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF) pour les aspects liés à la consommation
- Les régulateurs sectoriels selon le domaine d'activité

En cas de non-respect du Règlement européen sur l'IA, les sanctions peuvent aller jusqu'à :

- 35 millions d'euros ou 7% du chiffre d'affaires mondial pour les violations des applications interdites
- 15 millions d'euros ou 3% du chiffre d'affaires mondial pour les violations des obligations
- 7,5 millions d'euros ou 1% du chiffre d'affaires mondial pour la fourniture d'informations inexactes

Ces plafonds sont réduits pour les PME et startups.

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour respecter scrupuleusement
Contact et questions

Pour toute question relative à l'utilisation de l'intelligence artificielle par le Prestataire, le Client peut contacter :

Joey TRACHE – DevelopStudio

Email : contact@developstudio.fr

Téléphone : 06.95.46.63.81

Adresse : 20 rue Pierre Rommes, 59320 Hallennes-Lez-Haubourdin

- Le Prestataire s'engage à répondre dans un délai de 5 jours ouvrables à toute demande d'information concernant l'utilisation de l'IA dans le cadre d'une prestation.



RÈGLEMENT DES LITIGES

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable, le Tribunal de Commerce de Lille Métropole sera seul compétent pour tout litige relatif à l'interprétation et l'exécution d'un contrat et de ses suites.



DevlopStudio



Fait à Lambersart, le 1 Février 2020

Mise à jour le 11/01/2026



Nous contactez :
Mail : contact@devlopstudio.fr
Tel : 06.95.46.63.81

20 rue Pierre Rommes
59320 Hallennes-Lez-Haubourdin
SIREN 851975946

**METTONS NOS COMPÉTENCES EN COMMUN
POUR ACCOMPLIR UNE RÉALISATION HORS DU COMMUN**